

Allgemeine Punkte

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen zwischen der Unternehmung FEUER-FREI.CH Christian Storrer (Handelsregister: CHE-143.876.627 - nachfolgend FEUER-FREI.CH genannt) zu ihren Kunden (nachfolgend Kunde genannt).

Für den Verkauf von Waren durch FEUER-FREI.CH gelten ausschliesslich diese AGB. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Andere Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von FEUER-FREI.CH ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind.

Die AGB von FEUER-FREI.CH stehen ausschliesslich in deutscher Sprache zur Verfügung. Allfällige Übersetzungen sind durch den Käufer resp. Interessenten vorzunehmen resp. liegen in dessen Verantwortung.

Änderungen & Aktualisierung & Verfügbarkeit der AGB's

FEUER-FREI.CH bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die AGB jederzeit anzupassen bzw. zu ändern und sofort anzuwenden. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Käufer werden nicht anerkannt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB werden unter www.feuer-frei.ch publiziert.

Angebot

Die Darstellung der Produkte in Werbung, in Prospekten, in Flyer, auf www.feuer-frei.ch usw. ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, die Produkte von FEUER-FREI.CH zu kaufen. Das Angebot gilt, solange es auf www.feuer-frei.ch ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler usw. bleiben vorbehalten. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Alle Angaben auf www.feuer-frei.ch, in Werbung, in Prospekten, in Flyer usw. wie zum Beispiel Produktbeschreibungen, Abbildungen, Beschreibungen, Texte, Fotos, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration, sind zudem unverbindlich und sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

FEUER-FREI.CH übernimmt für die Inhalte externer Webseiten und verlinkter Partnershops keine Haftung.

Preise

Massgebend ist der Preis im Online-Shop auf www.feuer-frei.ch zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle Preise, die für Waren im Online-Shop auf www.feuer-frei.ch angegeben sind, verstehen sich netto, in Schweizer Franken und inklusive der in der Schweiz gültigen Mehrwertsteuer (MwSt.). Bei Ausfuhr (Export) gelten dieselben Preise.

Mit Aktualisierung der Webpage www.feuer-frei.ch werden alle früheren Preise, Angebote und sonstige Angaben ungültig.

Allfällige Versandkosten werden zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Schweiz können weitere Kosten anfallen, die FEUER-FREI.CH nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle), zusätzliche Transportkosten, Administration usw.. Die Lieferkosten ins Ausland klärt FEUER-FREI.CH individuell für den Kunden ab. Länderspezifische Umsatzsteuer und Verzollungskosten werden separat in Rechnung gestellt.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde im Online-Shop, persönlich, per Telefon, per Whatsapp, per SMS, postalisch, per E-Mail usw. eine Bestellung aufgibt und diese von FEUER-FREI.CH durch eine per E-Mail verschickte Bestellbestätigung dokumentiert wird. Nach Empfang der Bestellbestätigung können Bestellungen seitens des Kunden nicht mehr annulliert oder geändert werden.

FEUER-FREI.CH steht es ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen des Kunden nicht anzunehmen bzw. nach eigenem Ermessen zu kürzen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden selbstverständlich zurückerstattet..

Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass die bestellten Waren entweder teilweise oder insgesamt aus von FEUER-FREI.CH nicht zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist FEUER-FREI.CH berechtigt, vom Vertrag

vollständig oder teilweise zurückzutreten. Sollte ein Artikel nicht sofort lieferbar sein, wird der Kunde via E-Mail über den voraussichtlichen Liefertermin informiert.

Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und FEUER-FREI.CH dies nicht zu vertreten hat.

Liefer- und Versandbedingungen

Lieferarten

Der Kunde kann zwischen den Lieferarten Lieferung und Abholung wählen.

Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift massgeblich, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Wenn eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den kompletten erfolglosen Versand.

Bei Selbstabholung informiert FEUER-FREI.CH den Kunden per E-Mail darüber, wann die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit FEUER-FREI.CH an der Geschäftsadresse von FEUER-FREI.CH abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Prüfpflicht

Bei Lieferung der Ware wird der Kunde gebeten die angelieferten Waren bei Anlieferung auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Schäden zu prüfen und allfällige Schäden, Unvollständigkeiten, Unkorrektheiten usw. sofort an FEUER-FREI.CH zu melden und unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte den Mangel bei Anlieferung auch auf dem Lieferschein zu vermerken sowie beim Speditionsdienstleister/Paketdienstleister bei Anlieferung zu reklamieren. Verborgene Mängel sind innerhalb 7 Kalendertage nach Erhalt der Ware dem Verkäufer in schriftlicher Form zu melden.

Bei der Abholung gilt der Grundsatz „gekauft wie gesehen“. Wobei verborgene Mängel innerhalb von 7 Kalendertagen nach der Abholung der Ware dem Verkäufer zu melden sind.

Kommt der Kunde, unabhängig von der Lieferart der Prüfpflicht nicht nach, hat dies Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüchen. Solche Ware darf nicht in Betrieb genommen werden und ist wie erhalten aufzubewahren, bis FEUER-FREI.CH sich mit dem Kunden in Verbindung setzt und die Angelegenheit geklärt ist.

Verfügbarkeit und Lieferzeit

FEUER-FREI.CH legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten möglichst kurz zu halten. Insbesondere aufgrund von Produktions-, Material- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Lieferverzögerungen stellen keinen Grund für die Stornierung der Bestellung dar.

Zahlung

Für Bestellungen bietet FEUER-FREI.CH die Zahlarten Barzahlung oder per Vorkasse via Banküberweisung und TWINT an. Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Bei Bezahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben. Der Kunde bekommt in der Bestellbestätigung unsere Bankverbindung mitgeteilt. FEUER-FREI.CH sendet seinen Kunden keine separate Rechnung mit einem Einzahlungsschein zu. Sobald der fällige Betrag bei FEUER-FREI.CH eingegangen ist, wird FEUER-FREI.CH den Warenversand je nach Verfügbarkeit auf den nächstmöglichen Termin an den Kunden organisieren. Sollte die Zahlung des Kunden bei FEUER-FREI.CH nicht innerhalb von 15 Tagen eingehen, muss FEUER-FREI.CH Ihre Bestellung leider stornieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion. Für Überweisungen ist folgendes Konto zu nutzen:

Inhaber:	FEUER-FREI.CH Christian Storrer Zoller 3 9425 Thal - SCHWEIZ
Kontonummer:	0324.5566.2003
IBAN Nummer:	CH51 0078 1032 4556 6200 3
Bank:	St. Galler Kantonalbank, 9424 Rheineck
SWIFT-Code:	KBSGCH22
BC-Nummer:	781
Postkonto:	90-219-8
BESR-Konto:	01-1595-7
Währung:	CHF

Haftung & Widerrufsrecht

Rückgabe von mängelfreier Ware

Es besteht kein genereller Anspruch auf Rückgabe der bestellten Produkte.

Die allfällige Rücksendung hat auf Kosten und Risiko des Kunden mit einem geeigneten Transport- und/oder Versandmittel an folgende Adresse zu erfolgen:
FEUER-FREI.CH Christian Storrer, Zoller 3, 9425 Thal

Die Produkte sind in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Durch den Kunden beschädigte Waren oder bereits verwendete Waren werden nicht zurückgenommen bzw. werden dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung und/oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet FEUER-FREI.CH in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, sowie Schäden aus Lieferverzug, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

FEUER-FREI.CH haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind: unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Ware; Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile; unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten; höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw. und behördliche Anordnungen.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

Garantien

Diese Garantie entspricht den allgemein branchen-üblichen Standards. FEUER-FREI.CH übernimmt während 3 Jahren nach der Lieferung bzw. Abholung die Gewährleistung für Verarbeitung und Funktionsfähigkeit des gelieferten Produktes. FEUER-FREI.CH kann die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt, Gutschrift zum Tagespreis, maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung oder Minderung erbringen.

Die Feuerschale bekommt nach einer gewissen Zeit eine Rostoptik, welche für das eingesetzte und angegebene Material völlig normal und gewünscht ist.

Schadhafte Ware ist innerhalb von 7 Kalendertagen nach der Lieferung oder Abholung (Siehe Punkt „Prüfpflicht“) oder nach Eintritt des Schadens schriftlich an FEUER-FREI.CH zu rügen, andernfalls fällt der Garantieanspruch dahin. Der

Garantieanspruch beginnt ab Liefer- resp. Abholdatum. Er erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch oder natürlichem Verschleiss. Für die Produkte von FEUER-FREI.CH werden genormte, spezifizierte und für die sachgemässe Verwendung des angedachten Verwendungszwecks Materialien eingesetzt und durch qualifiziertes Fachpersonal professionell verarbeitet. Trotzdem kann es branchenüblich vorkommen, dass es Schwankungen in der Materialqualität gibt, weil es sich um einen natürlichen Rohstoff handelt, welcher stark behandelt wurde. Daraus resultierende Verformungen und Verziehungen können in absoluten Einzelfällen nicht zu 100% ausgeschlossen werden.

Schlussbestimmungen

Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von FEUER-FREI.CH. FEUER-FREI.CH ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von FEUER-FREI.CH nicht zulässig.

Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Ausserdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Copyright

Alle Produktbeschreibungen, Abbildungen, Beschreibungen, Texte, Fotos, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben zu FEUER-FREI.CH-Produkten auf www.feuer-frei.ch, in Werbung, in Prospekten, in Flyer usw. wie zum Beispiel unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht von FEUER-FREI.CH und sind Geistiges Eigentum von FEUER-FREI.CH. Auch alle damit verbundenen Rechte gehören FEUER-FREI.CH. Eine Verwendung, Kopie, Vervielfältigung usw. ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet und wird strafrechtlich verfolgt.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. FEUER-FREI.CH weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden, sowie zu eigenen Marketingzwecken verwendet werden können. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikpartner). Zum Zweck der Zahlungsabwicklung werden die dafür notwendigen Daten auf unserem Server gespeichert.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

In jedem Fall unterstehen die Verhältnisse zwischen FEUER-FREI.CH und dem Kunden dem schweizerischen Recht gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) und des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB). Die Anwendung der Bestimmungen des Wiener Kaufrechts („Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf“) ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist St. Gallen.